

KULUTUSKÄYTTÄYTYMINEN

Osallistujamäärä: 1+

Kesto: 30 min

Materiaalit: Ohjedit lämmittelyä ja vastausten läpikäyntiä varten, hahmolaput, tehtävälomakkeet

OLETKO KOSKAAN...

- Tehnyt hätiköityjä päätöksiä?
- Täräyttänyt ilmoille huonon vitsin?
- Nauranut väärässä kohdassa?
- Keskeyttänyt toisen puheenvuoron?
- Katunut ostopäätöstä?

MITÄ ON KULUTUSKÄYTTÄYTYMINEN?

- Se, miten perustelet omia ostopäätöksiä
- Tietoista tai tiedostamatonta
- Siihen vaikuttavat psykologiset ja sosiaaliset tekijät
- Kulutuskäyttäytyminen periytyy

Lähde: Kuluttajatutkimuskeskus

PSYKOLOGISET JA SOSIAALISET TEKIJÄT

- **kaverit**
- **perhetausta**
- **omat arvot**
- **tunteet**

ERILAISIA KULUTTAJATYYPPEJÄ:

suunnannetsijä konservatiivinen järkevä kuluttaja skeptinen kuluttaja aktivisti kuluttaja arjen selviytyjä impulsiiivinen kuluttaja seurailija mukavuudenhaluinen perinteinen kuluttaja optimistinen kuluttaja suunnannäyttäjätunteellinen kuluttaja vihreä kuluttaja miellyttäjät

**KOKEILLAAN ERILAISIA
KULUTTAMISEN TAPOJA
ROOLIHAHMOJEN AVULLA!**

- 1. Arvotaan jokaiselle pienryhmälle/parille hahmo.**
- 2. Tutustukaa hahmoonne ja piirtäkää hänestä kuva hahmolomakkeeseen.**
- 3. Hahmo haluaa ostaa pyörän. Laskekaa, kuinka paljon pyörä maksaisi osamaksulla maksettuna, avajaistarjouksesta ostettuna tai Swägå-Sepon tarjouksesta ostettuna. Laskekaa myös, kuinka kauan hahmon pitäisi säästää voidakseen ostaa pyörän täydellä hinnalla.**
- 4. Tehkää ostopäätös hahmonne näkökulmasta: miten hahmo ostaa pyörän, miten hän perustelee ostopäätöksensä ja mitä tunnetta hän tuntee.**
- 5. Käydään yhdessä läpi, millaisia ostopäätöksiä hahmot tekivät!**

Hahmon rahatilanne:

Hahmon tulot koostuvat tuista ja osa-aikatyön palkasta. Pakollisten menojen* jälkeen hänelle jää käyttörahaa 100 € kuukaudessa. Hahmo on myös säästänyt vähän rahaa, ja tällä hetkellä tilillä on 300 €.

*) Pakolliset menot: vuokra, laskut, ruoka

1. Lähtötilanne:

Hahmo haluaa ostaa pyörän. Täydellisen upea pyörä maksaa **1000 €**. Osamaksulla pyörän hinta on **100 €/kk** vuoden (12 kk) maksuajalla.

a) Paljonko pyörä maksaisi osamaksulla maksettuna?

b) Kuinka kauan hahmon pitäisi säästää käyttörahaa, jotta hän voisi maksaa pyörän kerralla kokonaan?

1. Lähtötilanne:

Hahmo haluaa ostaa pyörän. Täydellisen upea pyörä maksaa **1000 €**. Osamaksulla pyörän hinta on **100 €/kk** vuoden (12 kk) maksuajalla.

a) Paljonko pyörä maksaisi osamaksulla maksettuna?

$$12 \times 100 \text{ €} = \mathbf{1200 \text{ €}}$$

b) Kuinka kauan hahmon pitäisi säästää käyttörahaa, jotta hän voisi maksaa pyörän kerralla kokonaan?

$$1000 \text{ €} - 300 \text{ €} = 700 \text{ €}$$

$$700 \text{ €} / 100 \text{ €} = 7 \rightarrow \mathbf{\text{Vastaus: 7 kk}}$$

2. Avajaistarjous:

Kotikylään on avattu uusi Urheiluliike! Jos pyörän ostaa Urheiluliikkeestä tänään, pyörän saa kerralla maksettuna hintaan **800 €** tai heti maksettu käsiraha **300 €** + osamaksu **60 €/kk** (12 kk).

c) Paljonko pyörä maksaisi käsirahalla ja osamaksulla ostettuna?

2. Avajaistarjous:

Kotikylään on avattu uusi Urheiluliike! Jos pyörän ostaa Urheiluliikkeestä tänään, pyörän saa kerralla maksettuna hintaan **800 €** tai heti maksettu käsiraha **300 €** + osamaksu **60 €/kk** (12 kk).

c) Paljonko pyörä maksaisi käsirahalla ja osamaksulla ostettuna?

$$300 \text{ €} + 12 * 60 \text{ €} = 300 \text{ €} + 720 \text{ €} = \mathbf{1200 \text{ €}}$$

3. Somekampanja:

Somevaikuttaja Swägä-Seppo hehkuttaa pyörää somessa. Koodilla SWÄGÄ20 pyörän saa **-20 %** alennuksella hintaan viikon ajan. Pyörä toimitetaan kahden viikon päästä, toimituskulu on **50 €**. Jos julkaiset kuvan itsestäsi uuden pyörän kanssa ja merkitset kuvaan Swägä-Sepon, voit voittaa pyöräilyshortsit, joissa on Swägä-Sepon kuva (arvo 40 €).

d) Paljonko pyörä maksaa SWÄGÄ20-koodilla ostettuna?

3. Somekampanja:

Somevaikuttaja Swägä-Seppo hehkuttaa pyörää somessa. Koodilla SWÄGÄ20 pyörän saa **-20 %** alennuksella hintaan viikon ajan. Pyörä toimitetaan kahden viikon päästä, toimituskulu on **50 €**. Jos julkaiset kuvan itsestäsi uuden pyörän kanssa ja merkitset kuvaan Swägä-Sepon, voit voittaa pyöräilyshortsit, joissa on Swägä-Sepon kuva (arvo 40 €).

d) Paljonko pyörä maksaa SWÄGÄ20-koodilla ostettuna?

Paljonko alennusta? $0,20 * 1000€ = 200 €$

Hinta - alennus + toimituskulu: $1000 € - 200 € + 50 € = \mathbf{850 €}$

4. Päätöksen aika:

1. Ostaako hahmo pyörän

- Urheiluliikkeen avajaistarjouksesta tänään
- Somekampanjasta tällä viikolla
- Myöhemmin normaalihinnalla
- Ei osta pyörää ollenkaan

2. Miten hahmo perustelee ostopäätöksensä?

3. Mitä tunnetta hahmo tuntee

- Ostohetkellä?
- Puolen vuoden päästä ostohetkestä?

